

Informationsblatt zur Nutzung der luca-App im Landkreis Tirschenreuth



Liebe Unternehmer und Unternehmerinnen, liebe Gastgeberinnen und Gastgeber,

nachdem sich der Freistaat Bayern für die Nutzung der **luca-App zur Kontaktnachverfolgung** entschieden hat, möchte die Stadt Kemnath Ihnen mit einer **Schritt-für-Schritt-Anleitung** dabei helfen, die App bei sich im Betrieb anzuwenden. Die App ist **im Landkreis Tirschenreuth bereits an das Gesundheitsamt angeschlossen**. Es macht daher Sinn, sich schon jetzt damit auseinanderzusetzen, um für Öffnungen bestmöglich gerüstet zu sein.

Was ist luca?

Die App luca ist eine **kostenfreie** Lösung, die eine schnelle, datenschutzkonforme Kontaktdatenverwaltung und Kontaktnachverfolgung für private Treffen, öffentliche Veranstaltungen, Geschäfte und Gastronomie ermöglicht und dabei die Gesundheitsämter einbindet.

Einfach gesagt: statt der bisherigen, handschriftlich ausgefüllten Zettel oder Listen können Sie die Kontaktdaten Ihrer Gäste nun ganz einfach digital über luca erfassen. Das hat nicht nur den Vorteil, dass Sie weniger „Zettelwirtschaft“ in Ihrem Betrieb haben, sondern im Fall des Falles läuft durch die technische Anbindung der App ans Gesundheitsamt auch die Kontaktnachverfolgung viel schneller und einfacher.

Schritt-für-Schritt-Anleitung

So können Sie luca für Ihren Betrieb nutzen:

1. Der Einstieg geht über die **Website: <https://www.luca-app.de>**
2. Nach einem Klick auf den Menüpunkt „**Nutze luca**“ kann man sich als „Betreiber“ am System anmelden („luca locations“).
3. Bei der Anmeldung ist zu beachten: nutzen Sie bitte die E-Mail-Adresse, über die Sie dann auch mit dem Gesundheitsamt kommunizieren möchten.
➔ *Das Postfach sollte in diesem Fall regelmäßig geprüft werden, denn Anfragen vom Gesundheitsamt werden hier eingehen!*
4. Bei der Anmeldung wird ein privater Schlüssel generiert. **Bitte speichern Sie diesen Schlüssel an einem sicheren Ort ab**, denn nur mit diesem Schlüssel ist es später möglich, die Freigabe der Daten ans Gesundheitsamt durchzuführen.
5. Folgen Sie der Registrierungsanleitung. Wenn Ihr Betrieb mehrere Standorte hat, können Sie diese auch gleich bei der Registrierung mit angeben.
6. Sie können für Ihren Betrieb mehrere Bereiche anlegen; für die Gastronomie kann man z.B. zusätzlich für jeden Bereich einzelne Tische anlegen.
➔ *In einem kleinen Nebenraum reicht es vielleicht, den gesamten Raum als einen Bereich anzulegen. In Ihrer großen Gaststube dagegen macht es Sinn, die einzelnen Tische gesondert anzulegen, um genau zuordnen zu können, welche Gäste überhaupt zusammen saßen.*
7. Für jeden Tisch/Bereich kann man nun den QR-Code zum **Einchecken** erstellen und ausdrucken. Folgende Möglichkeiten gibt es, die Kunden oder Gäste einchecken zu lassen:

- ➔ **QR-Code-Scan durch den Unternehmer oder Gastgeber (empfohlen):** Über einen QR-Code-Scanner oder Ihr hauseigenes Tablet/Smartphone können Sie den persönlichen QR-Code der Kunden/ Gäste in deren luca-App scannen. Auf diese Weise können Sie sicher sein, dass die Kunden/Gäste auch wirklich eingechekkt sind. Jeder Kunde/Gast, der die luca-App nutzt, hat mindestens eine verifizierte Telefonnummer angegeben, sodass falsche Angaben nicht möglich sind.
- ➔ **QR-Code-Scan durch den Kunden/Gast:** Kunden/Gäste, die ebenfalls luca nutzen, scannen mit ihrem Smartphone selbst den QR-Code. (Tipp: Im Idealfall achten Sie bei der Begrüßung Ihrer Kunden oder der Platzierung der Gäste darauf, dass diese den Check-in tatsächlich vornehmen.)
- ➔ **Kontaktformular:** Kunden/Gäste, die kein Smartphone haben oder luca nicht nutzen möchten, können Sie über Ihr hauseigenes Tablet/Smartphone per Kontaktformular einchecken. Wählen Sie bei "Links für Check-ins" das Kontaktformular und lassen Sie sich dieses vom Gast ausfüllen.
- ➔ **Schlüsselanhänger:** Für Kunden/ Gäste ohne Smartphone soll es künftig auch einen luca Schlüsselanhänger geben, mit dem diese Personen ohne App einchecken können. Nähere Informationen dazu erhalten Sie von uns, sobald wir mehr wissen.

Weitere Informationen

Die obige Anleitung fasst in aller Kürze die wichtigsten Punkte zusammen und soll Ihnen den Einstieg in die Nutzung der App erleichtern. Infos zu weiteren Funktionen und Antworten auf eventuelle Fragen finden Sie direkt auf den Seiten der luca App:

- ➔ Registrierung und Anleitung für Betreiber: <https://www.luca-app.de/locations/>
- ➔ Antworten auf Häufig gestellte Fragen (FAQ): <https://www.luca-app.de/faq/>
- ➔ Unterschied zur Corona-Warn-App: <https://www.luca-app.de/luca-und-corona-warn-app-zwei-systeme-die-sich-erganzen/>

Wir hoffen, dieses Informationsblatt hilft Ihnen bei den Vorbereitungen für den Neustart. Bleiben Sie gesund und bis bald!

**REGISTRIEREN
UND
EINCHECKEN
LASSEN**